

## Den 15 december är det driftsättning av Telias bredband för Internet, TV och telefoni

### Installation

En installatör från Telia har varit i varje lägenhet och installerat en switch och en digitalbox. Om du inte vill använda någon av Telias tjänster ska digitalboxen, med TV-koden, och switchen läggas i sina originalkartonger och sparas på lämplig plats i lägenheten. **Utrustningen tillhör lägenheten.**

### Internet

En av tjänsterna som Telia erbjuder via fibernätet är uppkoppling till Internet. Du kan välja mellan olika överföringshastigheter till olika prisnivåer. Om du är intresserad av denna tjänst beställer du den själv direkt av Telia.

Du ansluter din dator med en nätverkskabel till bredbandsuttaget i din bostad. Datorn söker själv upp Telias beställningssida där du kan beställa den hastighet på bredband som passar dig bäst.

### TV

Akelius avtal med Telia innebär att ett basutbud av TV-kanaler levereras till hyresgästen via Telias fibernät. De kanaler som ingår i detta utbud är kanalerna SVT1, SVT2, SVT24, TV3, TV4, TV4+, TV4 Sport, Kanal 5, TV6, TV8, Kanal 9, Eurosport, Discovery, MTV, ZTV, Kunskapskanalen, Barnkanalen. Ni kommer även ha tillgång till SVT Play och Videobutiken efter ni registrerat er i Telias kundtjänst. Vill du ha ett utökat kanalutbud genom Telia beställer du det direkt av Telia.

Installatören ser till att digitalboxen fungerar men kopplar inte in digitalboxen mot TV:n så inga ändrade inställningar har gjorts i din TV. Befintliga kanaler ligger kvar på TV:ns kanalinställningar. Digitalboxen placeras vid det gamla antennuttaget.

För er som behöver hjälp att koppla så har Telia tjänsten hemhjälp via kundtjänst.

**Tips att ha allt klart och testat före 31 december när Canal digital släcker ner sitt system.**

### Bredbandstelefoni

Telias bredbandstelefoni fungerar i stort sett som traditionell telefoni. Istället för att koppla din telefon till ett telejack, kopplar du den till ett nätverksuttag. Det enda som behövs är en adapter. Adaptern och en handbok skickas ut i samband med din beställning hos Telia.

### För mer information

Vill du ha mer information om tjänsterna är du välkommen att kontakta Telias kundtjänst på telefon 020- 755 766. Behöver du hjälp i samband med inkoppling av fibertjänsterna i din bostad kontaktar du Telias support på telefon 020-240 250.